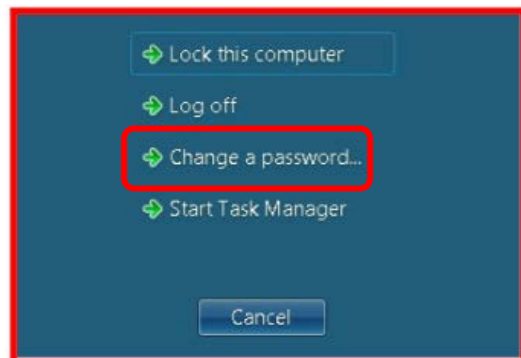


## Procédure de restauration d'un mot de passe vide via VBX-Schools

- 1) Connectez-vous sur un ordinateur de la HEFF avec votre identifiant (ex FerrerFr2017) et rien pour le mot de passe, qui sera dès lors vide.
- 2) Cliquez sur Ctrl + Alt + Delete. Ensuite cliquez sur « Modifier un mot de passe ... » ou « Change a password ... »

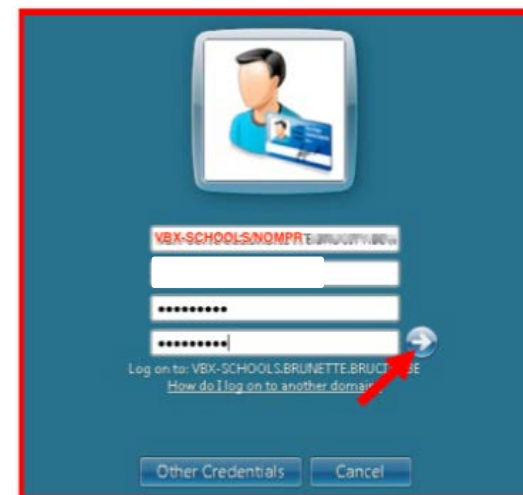


- 3) Entrez en première ligne VBX-SCHOOLS\identifiant (ex VBX-SCHOOLS\FerrerFr2017). Ne mettez rien en seconde ligne. Puis en troisième et quatrième ligne, indiquez votre nouveau mot de passe.

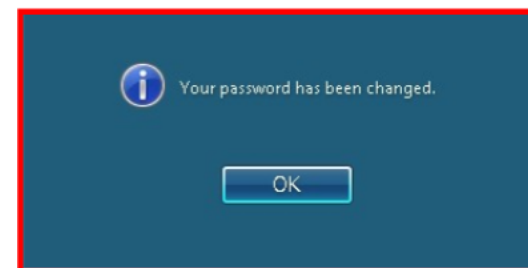
Celui-ci contiendra un minimum de 8 caractères, un mélange de minuscules et majuscules, au moins un chiffre et un caractère spécial.



- 4) Une fois les mots de passe encodés, cliquez sur la flèche.



- 5) Vous recevrez enfin le message de confirmation



- 6) Vérifiez votre connexion sur le site PORTAL.OFFICE.COM, cette fois avec votre identifiant@he-ferrer.eu (ex FerrerFr2017@he-ferrer.eu et non Francisco.Ferrer.2017@he-ferrer.eu) et votre mot de passe