

Procédure de restauration de son mot de passe via Office 365

- 1) Sur le site **PORTAL.OFFICE.COM** : tentez de vous connecter avec votre **identifiant@he-ferrer.eu** (ex **FerrerFr2017@he-ferrer.eu** et non **Francisco.Ferrer.2017@he-ferrer.eu**) et votre mot de passe.

Compte professionnel ou scolaire

 Maintenir la connexion

[Se connecter](#) [Précédent](#)

[Votre compte n'est pas accessible ?](#)

- 2) Si cela ne fonctionne pas, cliquez sur « **Votre compte n'est pas accessible ?** » ou éventuellement « **Vous avez oublié votre mot de passe ?** »

Compte professionnel ou scolaire

 Maintenir la connexion

[Se connecter](#) [Précédent](#)

[Votre compte n'est pas accessible ?](#)

Nous ne reconnaissons pas cet ID utilisateur ou ce mot de passe. Assurez-vous de taper le mot de passe de votre compte professionnel ou scolaire. [Vous avez oublié votre mot de passe ?](#)

Compte professionnel ou scolaire

- 3) Entrez votre **identifiant@he-ferrer.eu** (ex **FerrerFr2017@he-ferrer.eu** et non **Francisco.Ferrer.2017@he-ferrer.eu**) et effectuez l'étape de validation

Qui êtes-vous ?

Pour récupérer votre compte, commencez par saisir votre ID d'utilisateur puis les lettres

Identifiant utilisateur :

Exemple : utilisateur@contoso.onmicrosoft.com ou utilisateur@contoso.com



Saisissez les caractères de l'image ou les mots du fichier audio.

[Suivant](#) [Annuler](#)

- 4) Fournissez votre numéro de gsm ou une adresse email personnelle pour la suite de la procédure

étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

- Envoyer un courrier électronique sur mon adresse de messagerie secondaire
- Envoyer un SMS à mon téléphone mobile
- Appeler mon numéro de téléphone mobile

Faites votre choix parmi ces

Pour protéger votre compte, nous vous demandons de bien renseigner votre numéro de téléphone mobile complet (*****23) ci-dessous, puis de cliquer sur le bouton "Envoyer un SMS" afin d'envoyer un SMS contenant un code de vérification et de réinitialiser votre mot de passe.

[Envoyer un SMS](#)

[Votre numéro de téléphone mobile](#)
[votre adresse email](#)
[suivant](#)

Valider l'envoi de mail

- 5) Encodez le code reçu par SMS ou par email

étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

- Envoyer un courrier électronique sur mon adresse de messagerie secondaire
- Envoyer un SMS à mon téléphone mobile
- Appeler mon numéro de téléphone mobile

Indiquer le code reçu par sms ou email

Nous avons envoyé un SMS de vérification à votre téléphone.

[Suivant](#) [Réessayer](#) [Contacter votre administrateur](#)

- 6) Encodez votre nouveau Mot de Passe. Celui-ci contiendra un minimum de 8 caractères, un mélange de minuscules et majuscules, au moins un chiffre et un caractère spécial.

étape de vérification 1 ✓ > choisir un nouveau mot de passe

* Saisissez le nouveau mot de passe :

Indiquer 2 fois votre mot de passe

* Confirmez le nouveau mot de passe :

Compte professionnel ou scolaire